

Szakmai érték – piaci követelmények

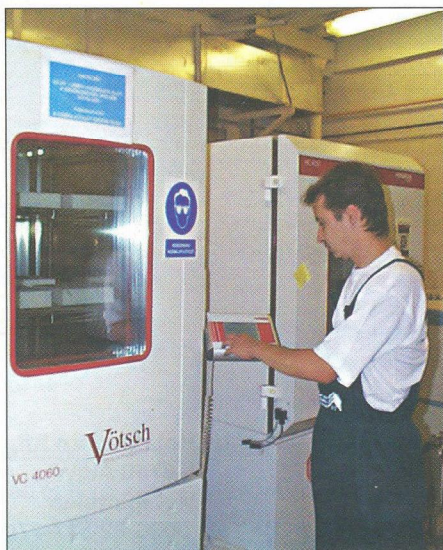
Az Építésügyi Minőségellenőrző Innovációs Kht. (ÉMI) élén Karikás György áll, aki közel húsz évig az építésügyben elsősorban az építés mennyiségi teljesítményekért felelős vezetőjeként dolgozott, most pedig módja van a minőségügy oldaláról is bizonyítani.

Miként lehet egy tudásában értékes, de a külső körülmények változását csak lassan követő cég szemléletét megváltoztatni?

Az ÉMI közhasznú társasági formában működik, egyszemélyi tulajdonosa az állam. Olyan céget örököltem, amelyben komoly tudásanyag halmozódott fel, ugyanakkor a szakmai közvélemény szerint nem mindig dolgozott megfelelően, mintha a rugalmasabb idők szavát, a partnerek változó elvárásait nem vették volna észre. Épp ezért a 2004-re összeállított tervben, a cégben meglévő szellemi tőkére építve, olyan működési rendet dolgoztunk ki, amely a piaci igényeket már fokozott mértékben figyelembe veszi. Arra számítottunk, hogy nagyobb ütemben jelennek meg az EU-harmonizált szabványok, és műszaki engedélyei (ETA-k). Azokon a területeken, ahol ezek még nem készültek el, ott a nemzeti szabályozások érvényesek. Ez közismertebb nevén az ÉME, amelynek kidolgozására és kiadására továbbra is kizárólag az ÉMI Kht. jogosult.

Hogyan lehet biztosítani, hogy az európai normáknak megfelelő, jó minőségű termékek kerüljenek forgalomba?

Az európai uniós csatlakozás miatt a szakmai követelmények oldaláról nagy volt a bizonytalanság, ebből fakadóan szélsőséges álláspontok alakultak ki. Sokan úgy vélték, hogy az eddigi kötelező vizsgálatokat nem kell elvégezni. Az európai uniós szabályozás célja, hogy kevesebb helyen legyen kontroll, kevésbé akadályozzák az értékesítés folyamatát. Ugyanakkor világossá kell tenni minden gyártó és forgalmazó számára,



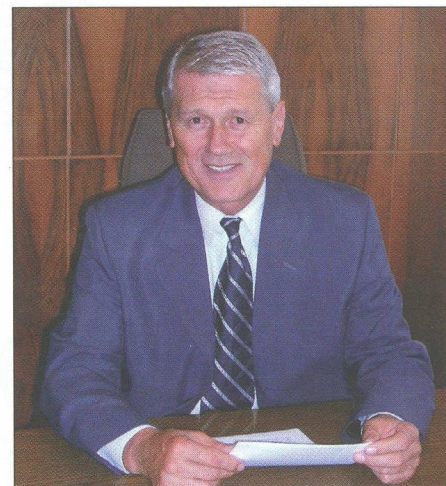
hogy nem hozható forgalomba olyan termék, amely nem rendelkezik megfelelőségi igazolással, és nem felel meg az európai, vagy ezek hiányában a nemzeti normáknak. Az uniós normák és harmonizáció miatt megszületett új jogszabályok a szükségeset is meghaladó módon liberalizálták a termékforgalmazás ellenőrzését. Ez érzékelhető gondot okoz a különböző termékek behozatalánál. Keleti határainkon az általános vámszabályok megszűnésekor a vámellenőrzéshez kötődő megfelelőségi igazolást nem kérjük. Ezért kezdeményeztük a szaktárcán keresztül, hogy a VPOP módosítsa ellenőrzési rendjét az úgynevezett „harmadik országból” származó termékek körében. Az ÉMI rendelkezik azzal a brüsszeli regisztrációval, amelyben azon szervezetek szerepelnek, akik az európai előírás szerint végezhetik termékvizsgálati és tanúsítási munkájukat és az általunk kiállított okmányok az európai uniós országokban szabad mozgást adnak a termékeknek. Versenyképességünk így a szakmai felkészültség oldaláról adott.

Hogyan lehet szakmai értéket kamatoztatni?

A kezdetekkor fel kellett ismernem, hogy a cégből hiányzik az a meggyőződés és hit, hogy versenyhelyzetben is sikeresen tud működni. Megfelelő marketing és szolgáltató szemlélet nélkül ez nem lehet sikeres. Az elmúlt év egyik feladata volt, hogy az európai uniós szabályozás szellemében felkészüljünk erre a kihívásra. El kellett hitetni a partnerekkel, hogy megfelelő felkészültséggel rendelkezünk és hozzáink érdemes, nem pedig kötelező bejönni. A mi marketingtevékenységünk célja elsősorban nem egy új piac, hanem az új feltételek között magasabb színvonalú és kiterjedtebb szolgáltatás nyújtása a meglévő partnereinknek. Munkánk értékétöbbletet jelent az adott termék, illetve annak gyártója, forgalmazója számára.

Milyen sikert értek el ezen a téren?

Ezekre a követelményekre építettük fel a 2004. évi tervet, fejlesztési elképzeléseinket. Cégstratégiánk komplett reorganizációt jelent, amely az eszközök felújítása mellett a humán erőforrás változását is jelenti. A meglévő szervezeti struktúra, a vidéki jelenlét és kapacitás előnyt jelent. Ez a képességünk a jövőt illetően aktív részese lehet az építési törvény új, hatékony építés-felügyeleti rendszere működésében. Ez az ÉMI számára lehetőséget jelent, és egyúttal azt a problémát is felszámolja, ami az európai uniós liberalizáció félreértéséből fakad. Nem mindig ismerethiányról van szó, inkább a gazdasági indítékból elkövetett jogkövetés hi-



Karikás György vezérigazgató

nyáról. Idén még nem határoztunk el szervezeti és létszámváltozást. Hiányosságként jelentkezett, hogy az európai uniós hatást figyelembe véve alacsony volt a cég felkészültsége. Így a különböző egységek az árbevétel oldaláról nem merték betervezni azokat a fejlesztéseket, amelyek indokoltak voltak. Tartalmilag ambiciózus tervet készítettünk, egészen más hozamkövetelménnyel az első félév eredményeiben ez már megmutatkozott. A harmadik negyedévet most értékeljük, és várhatóan teljesítjük a tervet. Ez egyben racionális költséggazdálkodást is takar, de abból is származik, hogy az uniós csatlakozás eddig nem okozott a piacon – csekély kivételtől eltekintve – számunkra jelentős és hátrányos változást.

Milyen terveik vannak a jövőt illetően?

A 2005. évi elképzeléseinken már most dolgozunk. Nem elsősorban bázisszemléletű tervet kívánunk készíteni, hanem az úgynevezett nullatípusú. Széles körben elemezzük a piacot, ebből vezetjük le a bevételi tervet, és ehhez igazítjuk a költségtervet. A korábbi kényelmes magatartáson, amely nem vette figyelembe a határidőket, és a cégek számára magas áron változtatni kell. Az előbbi kettőben sikerült a véleményeket megváltoztatni. Az árat illetően sok a szubjektivitás, a megrendelő kötelezően mindent drágának tart. Áraink jelenleg lényegesen alatta vannak a nemzetközieseknek, ma még nem fedezik a költségeket, ezért dolgozunk a költségcsökkentésen, hogy tarifáinkat egyértelműen a versenypiachoz igazíthassuk. Elhatároztunk szerint ki kívánjuk terjeszteni tanúsítási és ellenőrzési jogosultságunkat nemcsak nemzeti, de EU-Bizottsági szinten is. Fontos kérdés, hogy az európai harmonizált szabványok a jövőben milyen ütemben kerülnek bevezetésre, amelynek nem érdemi, de fontos technikai feltétele, hogy több forrást kell biztosítani a szabványok hivatalos fordítására. A vizsgálatok kötelező előírásai csak így lennének kibővíthetők.

Máté Klára